

Διοίκηση Χρηματοπιστωτικών Υπηρεσιών

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ & ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΥΑΦ19	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	4ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Διοίκηση Χρηματοπιστωτικών Υπηρεσιών.		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	2		
Ασκήσεις Πράξης	1		
Σύνολο	3	6	
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.</i>			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	Υποχρεωτικό-Υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Κανένα		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)			

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

<p>Μαθησιακά Αποτελέσματα <i>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β Περιοδικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
<p>Σκοπός του μαθήματος είναι να εξοικειώσει τους φοιτητές με τη διοίκηση των χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων. Τις τελευταίες δεκαετίες το παγκόσμιο χρηματοπιστωτικό σύστημα και ειδικότερα ο τραπεζικός τομέας έχει υποστεί σημαντικές θεσμικές και διαρθρωτικές αλλαγές. Επιπρόσθετα, η διαμόρφωση την τελευταία δεκαετία ενός σκιώδους τραπεζικού συστήματος το οποίο προσφέρει ανταγωνιστικές χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες δημιούργησε περαιτέρω την ανάγκη στις παραδοσιακές τράπεζες για αναδιάρθρωση και παροχή ανταγωνιστικών υπηρεσιών. Σκοπός του μαθήματος αυτού είναι η παρουσίαση των βασικών εννοιών της τραπεζικής διαμεσολάβησης, των κινδύνων που σχετίζονται με αυτήν, τα εργαλεία και τους κανόνες για τη διαχείρισή τους. Στόχος είναι η παροχή των απαραίτητων εξειδικευμένων χρηματοοικονομικών και τραπεζικών γνώσεων και δεξιοτήτων στους φοιτητές ώστε να μπορούν να ανταποκριθούν αποτελεσματικά στα δεδομένα της σύγχρονης διεθνοποιημένης αγοράς και να κατανοούν τους κανόνες λειτουργίας της. Πιο συγκεκριμένα, το μάθημα κάνει αναφορά στη δομή του χρηματοοικονομικού συστήματος, στη δομή και οργάνωση ενός χρηματοοικονομικού ομίλου, στις λειτουργίες των τραπεζών, καθώς επίσης παρουσιάζει τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μίας τράπεζας. Επιπλέον, στο πλαίσιο του μαθήματος παρουσιάζεται το ελληνικό τραπεζικό σύστημα</p>

και οι παράγοντες που το επηρεάζουν, οι παράγοντες που επηρεάζουν την κερδοφορία και την αποδοτικότητα των τραπεζικών ιδρυμάτων και τέλος η ικανότητα διαχείρισης των τραπεζικών κινδύνων.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής

Λήψη αποφάσεων

υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Αυτόνομη εργασία

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Ομαδική εργασία

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Αυτόνομη Εργασία
- Ομαδική Εργασία
- Λήψη αποφάσεων.

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Εβδομάδα 1- Εισαγωγή

- Εισαγωγή
- Σκοπός και δομή του μαθήματος
- Ο ρόλος των τραπεζών στο χρηματοπιστωτικό σύστημα

Εβδομάδα 2- Η σύγχρονη τραπεζική διοίκηση

- Δομή του Τραπεζικού Κλάδου
- Χρηματοοικονομική κρίση
- Προκλήσεις και αλλαγές

Εβδομάδα 3- Οι βασικές λειτουργίες των τραπεζικών ιδρυμάτων

- Τραπεζικά προϊόντα και υπηρεσίες
- Τραπεζικές λειτουργίες
- Τραπεζικές Συναλλαγές

Εβδομάδα 4- Λειτουργία Χρηματοπιστωτικών Ιδρυμάτων

- Ίδρυση και λειτουργία τραπεζών
- Ελάχιστο αρχικό κεφάλαιο
- Κανόνες χρηματοδότησης
- Δίκτυο Υποκαταστημάτων
- Θέσπιση περιορισμών στην μεταφορά μετρητών και κεφαλαίων

Εβδομάδα 5- Ελληνικό Τραπεζικό Σύστημα I

- Η δομή του ελληνικού χρηματοοικονομικού συστήματος και οι παράγοντες που το επηρεάζουν.

Εβδομάδα 6- Ελληνικό Τραπεζικό Σύστημα II

- Στρατηγικές ανάπτυξης ελληνικών τραπεζικών ιδρυμάτων.

Εβδομάδα 7- Χρηματοοικονομικές καταστάσεις τραπεζικών ιδρυμάτων I

- Διαχείριση ενεργητικού παθητικού

Εβδομάδα 8- Χρηματοοικονομικές καταστάσεις τραπεζικών ιδρυμάτων II

- Ανάλυση - αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των τραπεζικών ιδρυμάτων

Εβδομάδα 9- Ειδικά Θέματα Διοίκησης Χρηματοπιστωτικών Υπηρεσιών I

<ul style="list-style-type: none"> • Ποιοτικές μεταβολές στη λειτουργία του τραπεζικού συστήματος (καινοτομία-τεχνολογία) • Στρατηγικός σχεδιασμός – Τραπεζική στρατηγική- Εξαγορές και συγχωνεύσεις <p>Εβδομάδα 10- Ειδικά Θέματα Διοίκησης Χρηματοπιστωτικών Υπηρεσιών II</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εταιρική Διακυβέρνηση • Διεθνείς Χρηματοοικονομικές Υπηρεσίες <p>Εβδομάδα 11- Άλλες Χρηματοπιστωτικές Υπηρεσίες I</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leasing <p>Εβδομάδα 12- Άλλες Χρηματοπιστωτικές Υπηρεσίες II</p> <ul style="list-style-type: none"> • Factoring • Forfaiting <p>Εβδομάδα 13- Επανάληψη- Παρουσιάσεις Εργασιών</p>
--

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<p>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</p>	Με φυσική παρουσία	
<p>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</p>	Εξειδικευμένες ασκήσεις και μελέτες περιπτώσεων με πραγματικά δεδομένα Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class	
<p>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</p> <p>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</p>	<p>Δραστηριότητα</p>	<p>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</p>
	Διαλέξεις	39
	Ασκήσεις Πράξης που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών διοίκησης χρημ. υπηρεσιών και ανάλυση μελετών περίπτωσης σε μικρότερες ομάδες φοιτητών	30
	Ατομική ή Ομαδική Εργασία σε μελέτη περίπτωσης.	31
	Αυτόνομη μελέτη	50
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	150
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμών, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</p>	<p>Γραπτή τελική εξέταση (80%-100%) που περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής - Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης - Επίλυση προβλημάτων - Ερωτήσεις θεωρητικού περιεχομένου. - Θέματα κριτικής σκέψης. - Ασκήσεις. 	

<p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	<p>Οι φοιτητές θα έχουν τη δυνατότητα να συμμετάσχουν προαιρετικά σε μια εργασία με υποχρεωτική παρουσίαση με βαθμό βαρύτητας 20% επί του συνολικού βαθμού και θα αφορά σε θέματα συναφή με το γνωστικό αντικείμενο του μαθήματος.</p>
---	--

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

- Casu B., Girardone c., Molyneux P., 2017. Εισαγωγή στην Τραπεζική. Εκδόσεις Τζιόλα.
- Howells, P., Bain, K., 2009. Χρήμα, Πίστη, Τράπεζες: Μια Ευρωπαϊκή Προσέγγιση (Τόμος A & B - Μετάφραση). Εκδόσεις Κριτική, Αθήνα.
- Saunders A., Cornett M., 2017. Διοίκηση Χρηματοπιστωτικών Ιδρυμάτων & Διαχείριση Κινδύνων». Εκδόσεις Broken Hill.
- Sinkey, J., 1999. Χρηματοοικονομική διοίκηση εμπορικών τραπεζών: Στον κλάδο των χρηματοοικονομικών υπηρεσιών. Αθήνα: Εκδόσεις Παπαζήση.
- Αγγελόπουλος, Π., 2013. Τράπεζες και χρηματοπιστωτικό σύστημα. Δ' Αναθεωρημένη Έκδοση, Αθήνα: Εκδόσεις Σταμούλη.
- Γλύκας, Μ., Ξηρογιάννης, Γ., Σταϊκούρας, Χ., 2006. Οργάνωση και διοίκηση χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων. 1η έκδοση, Αθήνα: Εκδόσεις Παπαζήση.
- Κόντος, Γ., 2019. Λογιστική Τραπεζών. Γ' Έκδοση. Αθήνα: Εκδόσεις ΔιπλοΓραφία.
- Νούλας, Α., 2015. Χρήμα και Τράπεζες. Εκδόσεις Ανικούλα-Αλεξικός Ο.Ε.
- Προβόπουλος, Γ., Καπόπουλος, Π., 2001. Η Δυναμική του Χρηματοοικονομικού Συστήματος. Εκδόσεις Κριτική, Αθήνα, 2001.
- Σαπουντζόγλου, Γ., Πεντότης, Χ., 2017. Τραπεζική Οικονομική. Εκδόσεις Ε. Μπένου, Αθήνα.