

## ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

### 1. ΓΕΝΙΚΑ

<b>ΣΧΟΛΗ</b>	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
<b>ΤΜΗΜΑ</b>	ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ		
<b>ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	Προπτυχιακό		
<b>ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	<b>ΥΑΦ18</b>	<b>ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	4ο
<b>ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	Στοιχεία Επιχειρησιακών Λύσεων και Πληροφοριακών Συστημάτων Διοίκησης		
<b>ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b> <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	<b>ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b>	<b>ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ</b>	
Διαλέξεις	1		
Ασκήσεις Πράξης	2		
<b>Σύνολο</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.</i>			
<b>ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b> <i>Υποβάθρου , Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων		
<b>ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:</b>	Κανένα		
<b>ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:</b>	Ελληνική		
<b>ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS</b>	Όχι		
<b>ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)</b>	<a href="https://eclass.uop.gr/courses/ACCFIN102/">https://eclass.uop.gr/courses/ACCFIN102/</a>		

### 2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

#### Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Το μάθημα επικεντρώνεται σε θέματα που σχετίζονται με τα πληροφοριακά συστήματα τα οποία καλύπτουν τις πληροφοριακές ανάγκες των στελεχών σε διαρκώς μεταβαλλόμενες επιχειρηματικές, διοικητικές κι οργανωτικές απαιτήσεις.

Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα έχουν αποκτήσει:

**Γνώσεις:** Θα έχουν εφοδιαστεί με απαραίτητες γνώσεις σε θέματα των Πληροφοριακών Συστημάτων όπως αυτά εφαρμόζονται στη Διοίκηση (ΠΣΔ) και θα έχουν εισαχθεί σε θέματα που άπτονται της τεχνολογίας της πληροφορικής σε σχέση με τις επιχειρησιακές διαδικασίες μιας Επιχείρησης, Υπηρεσίας, Οργανισμού κλπ. Θα έχουν κατανοήσει βασικές έννοιες που σχετίζονται με την τεχνολογία των ΠΣΔ, εκτιμήσει την αξία της επιχειρηματικής αξιοποίησης και του στρατηγικού ρόλου των ΠΣΔ στη σύγχρονη Επιχείρηση, Υπηρεσία, ή Οργανισμό κλπ. Θα έχουν κατανοήσει το αντίκτυπο της τεχνολογίας στη διαχείριση πληροφορίας μέσα στην Επιχείρηση, Υπηρεσία, Οργανισμό κλπ., καθώς και τα πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα αυτής. Θα έχουν εισαχθεί στους στόχους και μεθόδους

σχεδιασμού και επανασχεδιασμού των ΠΣΔ, σε εφαρμογές που λειτουργούν σε Επιχειρήσεις (Συστήματα CRM, ERP κλπ.) καθώς και τις ειδικές μορφές υποστήριξης της διοίκησης μιας επιχείρησης μέσω ΠΣΔ (διαχείρισης γνώσης, λήψης αποφάσεων) κλπ.

**Δεξιότητες:** Θα έχουν μια πρώτη πρακτική επαφή με τεχνικές, μεθόδους, προσεγγίσεις και λογισμικό που σχετίζονται με τα ΠΣΔ και εφαρμόσει μεθόδους επίλυσης προβλημάτων όπως: υποθετικής ανάλυσης (what-if analysis), προγραμματισμού και κατανομής πόρων, βελτιστοποίησης, μια εισαγωγή στη διαχείριση δεδομένων σε βάσεις δεδομένων, προβλημάτων ανάλυσης και εξόρυξης δεδομένων με χρήση εργαλείων λογισμικού.

**Ικανότητες:** Θα βελτιώσουν την ικανότητά τους να παρακολουθούν και αφομοιώνουν τις ραγδαίες τεχνολογικές εξελίξεις στην Πληροφορική, ώστε να έχουν κριτική τοποθέτηση, έναντι των εξελίξεων αυτών καθώς και βελτιωμένη δυνατότητα αξιοποίησης των σχετικών εργαλείων στην επίλυση προβλημάτων.

#### Γενικές Ικανότητες

*Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:*

<i>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</i>	<i>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</i>
<i>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</i>	<i>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</i>
<i>Λήψη αποφάσεων</i>	<i>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</i>
<i>Αυτόνομη εργασία</i>	<i>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</i>
<i>Ομαδική εργασία</i>	<i>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</i>
<i>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</i>	<i>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</i>
<i>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</i>	
<i>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</i>	

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών.
- Λήψη αποφάσεων.
- Αυτόνομη Εργασία.
- Κατανόηση τεχνολογίας και απόκτηση δεξιοτήτων.

### 3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα αναπτύσσεται σε 13 ενότητες.

Θεωρητικό μέρος:

1. Εισαγωγικές Έννοιες: Σύστημα, Δεδομένα και Πληροφορίες.
2. Η σημασία των Πληροφοριακών Συστημάτων Διοίκησης (ΠΣΔ).
3. Γενική θεώρηση των ΠΣΔ.
4. ΠΣΔ και επιχείρηση: επιχειρηματικές διεργασίες, ανταγωνιστική στρατηγική, οργανωτική δομή κλπ.
5. Ανάπτυξη και Κύκλος ζωής ενός ΠΣΔ.
6. Πληροφοριακά Συστήματα και Πληροφορίες, Φυσική Δομή ενός ΠΣΔ, υποσυστήματα κλπ.
7. Εισαγωγή στις Βάσεις δεδομένων (ΒΔ).
8. Ενδεικτικοί τύποι επιχειρησιακών συστημάτων και λύσεων(1).
9. Ενδεικτικοί τύποι επιχειρησιακών συστημάτων και λύσεων (2).
10. Ηλεκτρονικό επιχειρείν.
11. Ανάλυση δεδομένων, Επιχειρηματική ευφυΐα.
12. Ασφάλεια του ΠΣΔ.
13. Ανακεφαλαίωση, συμπεράσματα, θέματα και βιβλιογραφία για εμβάθυνση.

Θεματικές ενότητες ασκήσεων πράξης (διεξάγονται σε εργαστήριο Η/Υ):

1. Παρουσίαση στόχων των ασκήσεων πράξης, εισαγωγικές έννοιες.
2. Από τα δεδομένα στη πληροφορία.
3. Πως η πληροφορία επιρεάζει τις αποφάσεις.

4. Υποστηρίζοντας μια απόφαση.
5. Αναζητώντας το καλύτερο (εφαρμογές επίλυσης και βελτιστοποίησης).
6. Διαχείριση των δεδομένων (Βάσεις Δεδομένων).
7. Αναλύοντας την κατάσταση (τυποποιημένες αναλύσεις ABC, RFM κλπ).
8. Συνδιάζοντας και συγκεντρώνοντας δεδομένα.
9. Δημιουργία μοντέλων, γραμμική παλλινδρόμηση, προβλέψεις.
10. Πίνακες ελέγχου και πληροφόρισης (Dashboard).
11. Εισαγωγή σε σύστημα CRM.
12. Εισαγωγή σε Σύστημα ERP.
13. Ανακεφαλαίωση, συμπεράσματα.

Η αρίθμηση αναφέρεται στην αντίστοιχη εβδομάδα του μαθήματος.

Λέξεις-Κλειδιά Θεωρητικού Μέρους:

Σύστημα:

- Υποσύστημα.
- Μεικτό σύστημα.
- Διαφανές σύστημα.
- σύστημα ως μαύρο κουτί (black box).
- σύστημα με ανατροφοδότηση (feedback) ή με ανάδραση.
- ευσταθές (stable) σύστημα.
- κλειστό/ανοικτό σύστημα.
- αιτιοκρατικό vs. πιθανοσύστημα.

Διοικητικά Πληροφοριακά Συστήματα:

- Τι είναι;
- Ο οργανισμός (επιχείρηση, βιομηχανία, υπηρεσία κλπ) ως σύστημα.
- Δεδομένα – Επεξεργασία – Πληροφορία.
- Κόστος και αξία της πληροφορίας.
- Αξιοπιστία της πληροφορίας.
- Επιχειρησιακή διεργασία (business process-BP).
- Σημειογραφία Μοντελοποίησης Επιχειρησιακών Διεργασιών (BPMN).
- Σχέση Διεργασιών και ΠΣ.
- Αυτοματοποιημένα (βασισμένα σε Η/Υ και Τεχνολογία Πληροφοριών) ΠΣΔ.
- Μη Αυτοματοποιημένα (χειροκίνητα) ΠΣΔ.
- ΠΣΔ και αλυσίδα αξίας.
- ΠΣΔ και ανταγωνιστική στρατηγική.
- Ολοκληρωμένο και μη-ολοκληρωμένο ΠΣΔ.
- Φυσική Δομή ενός Αυτοματοποιημένου ΠΣΔ (οι 5 συνιστώσες που το αποτελούν).
- Λογισμικό: είδη και κατηγορίες (ανοιχτού κώδικα, thin client, client-server, τριών επιπέδων, εγγενής εφαρμογή, συστήματος κλπ).
- Ανάπτυξη και κύκλος ζωής.
- Σύστημα Χρήστη – Υπολογιστή.
- Μοντέλα.

ΠΣΔ και Διοικητικές Διαδικασίες:

- Επεξεργασία συναλλαγών.
- Λειτουργικός έλεγχος.
- Διοικητικός έλεγχος.
- Τακτικός σχεδιασμός
- Στρατηγικός σχεδιασμός.
- Δομημένες (ή προγραμματισμένες) διεργασίες, αποφάσεις και ερωτήματα.
- Αδόμητες (ή δυναμικές ή μη προγραμματισμένες) διεργασίες, αποφάσεις και ερωτήματα.

#### Βάσεις Δεδομένων (ΒΔ):

- Τύποι και μοντέλα ΒΔ.
- Πλεονεκτήματα χρήσης ΒΔ.
- Σχεσιακές Βάσεις Δεδομένων.
- Πίνακες, κλειδιά κλπ.
- Δομημένα και αδόμητα δεδομένα.

#### Παραδείγματα Συστημάτων:

- Σύστημα Επεξεργασίας Συναλλαγών (TPS).
  - Διαχείριση Επιχειρησιακών Πόρων / Συστήματα Ενδοεπιχειρησιακού Σχεδιασμού (ΕΣ) (ERP).
  - Διαχείριση Πελατειακών Σχέσεων (CRM).
  - Εφοδιαστικής και Αποθήκευσης (Logistics).
  - Υποστήριξης Δομημένων Αποφάσεων (SDS/MIS) και Ημι-Δομημένων ή μη-Δομημένων Αποφάσεων (DSS).
  - Τι προσφέρουν και που αποσκοπούν τα παραπάνω, πλεονεκτήματα – μειονεκτήματα.
- #### Επιχειρηματική ευφυΐα (business intelligence)
- Ανάλυση Δεδομένων.
  - OLAP.
  - Εξόρυξη γνώσης από δεδομένα (Data Mining).
  - Μεγαδεδομένα (big data).
  - Αναλύσεις ABC, RFM, Market basket κλπ.
  - Συστήματα Επιτελικής Πληροφόρησης (Executive Information Systems).
  - Ηθικά διλήμματα από την εισαγωγή της Τεχνητής Νοημοσύνης στην επιχείρηση.

#### Ασφάλεια του ΠΣΔ:

- Σημασία και σπουδαιότητα των μέτρων ασφαλείας.
- Απειλές και προστασία.
- Ο ανθρώπινος παράγοντας.
- Ο τεχνολογικός παράγοντας.
- Προστασία από βλάβες και καταστροφές.
- Σχέδιο προστασίας και επαναφοράς (Disaster Recovery Plan).
- Αντίγραφα Ασφαλείας (backup) .
- Σχετική νομοθεσία, Εσωτερικός και Εξωτερικός Έλεγχος.
- Πολιτικές, πρότυπα, και διαδικασίες πρόσβασης στο ΠΣΔ.
- Καταγραφή ιστορικού (usage monitoring).
- Προφύλαξη κατά δολιοφθορών, κακόβουλων χρηστών ή λογισμικού, εισβολών, παραποίησης ή διέλευσης ευαίσθητων δεδομένων κλπ.
- Ασφάλεια επικοινωνίας.
- Κρυπτογράφηση Δημόσιου και Ιδιωτικού Κλειδιού, πιστοποιητικά, HTTPS κλπ.
- Internet, Intranet, Extranet.
- Διακομιστές, firewalls κλπ.
- Virtual Private Network (VPN).
- Κτιριακή ασφάλεια.
- Σχέδιο αντιμετώπισης καταστροφής (disaster planning).
- Κέντρα Δεδομένων και η προστασία τους.
- Εναλλακτικές – πολλαπλές θέσεις κέντρων δεδομένων.

Τα παραπάνω καλύπτονται από τα ακόλουθα κεφάλαια της προτεινομενης βιβλιογραφίας:

Βιβλίο: Εισαγωγή στα Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης (McKinney, Kroenke) (2017):

Κεφ.1 Η σημασία των ΠΣΔ

Κεφ.2 Επιχειρηματικές Διεργασίες, Πληροφοριακά Συστήματα και Πληροφορίες.

Κεφ.3 Υλικός Εξοπλισμός, Λογισμικό και Δίκτυα.

Κεφ.4 Επεξεργασία Βάσεων Δεδομένων

Κεφ. 5 έως 9. (Σημείωση: μόνο ενότητες που αφορούν τις προαναφερθείσες λέξεις-κλειδιά)

Κεφ.11 Επιχειρηματική Ευφυΐα και ΠΣ.

Κεφ 12. Διεργασίες διοίκησης ΠΣ: διοίκηση διεργασιών, ανάπτυξη συστημάτων και ασφάλεια.

(Σημείωση: ενότητες για Ασφάλεια E3 έως E9)

Βιβλίο: Εισαγωγή στα Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης (Wallace) 1η Ελληνική Έκδοση (2014):

Κεφ.1 Πληροφοριακά συστήματα και άνθρωποι.

Κεφ.2 Πληροφοριακά συστήματα και στρατηγική.

Κεφ.4 Διαχείριση πληροφοριακών πόρων με τη χρήση βάσεων δεδομένων.

Κεφ.5 Πληροφοριακά συστήματα για την επιχείρηση.

Κεφ.10 Ζητήματα ηθικής, προστασίας της ιδιωτικής ζωής και ασφάλειας.

Βιβλίο: Διοικητικά Πληροφοριακά Συστήματα 2η Έκδοση (Γιαννακόπουλος, Παπουτσής) (2012):

Κεφ.1. Η έννοια των πληροφοριακών συστημάτων.

Κεφ.2. Γενική θεώρηση και κατάταξη των πληροφοριακών συστημάτων διοίκησης.

Κεφ. 4.4. Βάσεις δεδομένων.

Κεφ. 5.3. Πακέτα λογισμικού Εφαρμογών και Λογισμικό Παραγωγικότητας.

Κεφ. 5.4. Λογισμικό εμπορικών εφαρμογών.

Κεφ.8. Επιχειρησιακά πληροφοριακά συστήματα.

Κεφ.9. Εξελιγμένα Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης.

Κεφ.10. Ασφάλεια συστημάτων.

## 1. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<b>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ</b> <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Πρόσωπο με πρόσωπο.														
<b>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ</b> <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class (στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές)  Πρακτική εξάσκηση σε Εργαστήριο Η/Υ.														
<b>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b> <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη &amp; ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i>  <i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του</i>	<table border="1"><thead><tr><th><b>Δραστηριότητα</b></th><th><b>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</b></th></tr></thead><tbody><tr><td>Διαλέξεις</td><td>60</td></tr><tr><td>Ασκήσεις Πράξης</td><td>60</td></tr><tr><td>Αυτοτελής Μελέτη</td><td>30</td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td><b>Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)</b></td><td><b>150</b></td></tr><tr><td></td><td></td></tr></tbody></table>	<b>Δραστηριότητα</b>	<b>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</b>	Διαλέξεις	60	Ασκήσεις Πράξης	60	Αυτοτελής Μελέτη	30			<b>Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)</b>	<b>150</b>		
<b>Δραστηριότητα</b>	<b>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</b>														
Διαλέξεις	60														
Ασκήσεις Πράξης	60														
Αυτοτελής Μελέτη	30														
<b>Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)</b>	<b>150</b>														

ECTS	
<b>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</b>	Γλώσσα Αξιολόγησης : Ελληνικά
<p>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</p> <p>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	<p>I. Γραπτή Τελική Εξέταση (80%-100%) η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής ή σωστού-λάθους. Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης. Τα παραπάνω βασίζονται τόσο στην ύλη της θεωρίας όσο και των ασκήσεων πράξης.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος.</li> <li>▪ Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα και σαφήνεια των απαντήσεων.</li> </ul> <p>II. Προαιρετική (ατομική ή ομαδική) πρόοδος (0-20%) % η οποία περιλαμβάνει γραπτή εργασία. Μπορεί να περιλαμβάνει παρουσίαση της εργασίας</p> <p>Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος των δεξιοτήτων που ανέπτυξαν οι φοιτητές στην επίλυση προβλημάτων. Βασίζεται στην ύλη των ασκήσεων πράξης.</p>

## 2. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

1. McKinney Earl, Kroenke David (2017), Εισαγωγή στα Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης: Διεργασίες, Συστήματα και Πληροφορίες, Εκδοσεις Broken Hill Publishers Ltd.
2. Wallace P., (2014) Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης, Εκδόσεις Κριτική.
3. Γιαννακόπουλος Δ., Παπουτσής Γ. (2012), Διοικητικά Πληροφοριακά Συστήματα (2η Έκδοση), Σύγχρονη Εκδοτική.

Συναφής Βιβλιογραφία (ενδεικτικά):

4. Laudon K., Laudon J. (2009), Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης, Εκδόσεις Κλειδάριθμος.
5. Οικονόμου, Γ., Γεωργόπουλος, Ν., (2004) Πληροφοριακά Συστήματα για τη Διοίκηση Επιχειρήσεων, Εκδόσεις Μπένου.
6. Δημητριάδης, Α. (2007), Διοίκηση Διαχείριση Πληροφοριακών Συστημάτων, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών.
7. Stair R, Reynolds G (2010), Principles of Information Systems, Course Technology.
8. Γιαννακόπουλος, Δ., Πολλάλης Α., Παπουτσής, Ι. «Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων», 2004, Εκδότης: Σταμούλης Α.Ε.,
9. Effy Oz, «Management Information Systems», Fifth Edition, Course Technology, India, 2007
10. Graham Curtis and David Cobham, «Business Information Systems», Prentice-Hall, 2008.
11. Raymond McLeod and George Schell, «Management Information Systems», Prentice Hall, 10th Edition, 2006.
12. Dunham M. (2004), Data Mining, Εισαγωγικά και Προηγμένα Θέματα Εξόρυξης Γνώσης από Δεδομένα. Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών.
13. Provost F., Fawcett T., (2013) Data Science for Business, Εκδόσεις Ο'Reilly.

Συναφή επιστημονικά περιοδικά (ενδεικτικά):

1. IEICE TRANSACTIONS ON INFORMATION AND SYSTEMS, Monthly ISSN: 0916-8532, IEICE-INST ELECTRONICS INFORMATION COMMUNICATIONS ENG

2. INFORMATION & MANAGEMENT, Bimonthly ISSN: 0378-7206, ELSEVIER SCIENCE BV
3. INFORMATION SYSTEMS, Bimonthly ISSN: 0306-4379, PERGAMON-ELSEVIER SCIENCE LTD
4. INFORMATION SYSTEMS FRONTIERS, Bimonthly ISSN: 1387-3326, SPRINGER
5. INFORMATION SYSTEMS MANAGEMENT, Quarterly ISSN: 1058-0530, AUERBACH PUBLICATIONS
6. DECISION SUPPORT SYSTEMS, Bimonthly ISSN: 0167-9236, ELSEVIER SCIENCE BV