

## Στοιχεία Επιχειρησιακών Λύσεων και Πληροφοριακών Συστημάτων

### Διοίκησης

#### ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

##### 1. ΓΕΝΙΚΑ

<b>ΣΧΟΛΗ</b>	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
<b>ΤΜΗΜΑ</b>	ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ		
<b>ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	Προπτυχιακό		
<b>ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	<b>ΥΑΦ18</b>	<b>ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	4ο
<b>ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	Στοιχεία Επιχειρησιακών Λύσεων και Πληροφοριακών Συστημάτων Διοίκησης		
<b>ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b> <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	<b>ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b>	<b>ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ</b>	
Διαλέξεις	1		
Ασκήσεις Πράξης	2		
<b>Σύνολο</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.</i>			
<b>ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b> <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	Επιστημονικής Περιοχής		
<b>ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:</b>	Κανένα		
<b>ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:</b>	Ελληνική		
<b>ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS</b>	Όχι		
<b>ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)</b>			

##### 2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

###### Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Το μάθημα συνδυάζει τη βασική γνώση κι εμπειρία επί των συγχρόνων θεμάτων των πληροφοριακών συστημάτων ώστε να καλύψει τις πληροφοριακές ανάγκες των στελεχών με τις διαρκώς μεταβαλλόμενες επιχειρηματικές, διοικητικές κι οργανωτικές απαιτήσεις.

Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές/τριες θα έχουν εφοδιαστεί με τις απαραίτητες γνώσεις σε γενικά θέματα των Πληροφοριακών Συστημάτων που εφαρμόζονται στη Διοίκηση (ΠΣΔ), και θα έχουν εισαχθεί σε θέματα που άπτονται της τεχνολογίας της πληροφορικής σε σχέση με τις επιχειρησιακές διαδικασίες μιας Επιχείρησης, Υπηρεσίας, Οργανισμού κλπ..

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα μπορεί να:

- κατανοήσει τις έννοιες των ΠΣΔ και της τεχνολογίας τους.

- εκτιμήσει την αξία της επιχειρηματικής αξιοποίησης και του στρατηγικού ρόλου των ΠΣΔ στη σύγχρονη Επιχείρηση, Υπηρεσία, ή Οργανισμό κλπ.
- κατανοήσει το αντίκτυπο της τεχνολογίας στη διαχείριση πληροφορίας μέσα στην Επιχείρηση, Υπηρεσία, Οργανισμό κλπ., καθώς και τα πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα αυτής.
- κατανοήσει τους στόχους και μεθόδους σχεδιασμού και επανασχεδιασμού των ΠΣΔ.
- κατανοήσει τις ειδικές μορφές υποστήριξης της διοίκησης μιας επιχείρησης μέσω ΠΣΔ (Διαχείριση γνώσης, Λήψη αποφάσεων).
- έχει μια πρώτη πρακτική επαφή με τεχνικές, μεθόδους, προσεγγίσεις και λογισμικό που σχετίζονται με τα ΠΣΔ.
- αποκτήσει δεξιότητες σε εφαρμογές που λειτουργούν σε Επιχειρήσεις (Συστήματα CRM, ERP κλπ).
- εφαρμόσει μεθόδους επίλυσης προβλημάτων υποθετικής ανάλυσης (what-if analysis), προγραμματισμού και κατανομής πόρων, βελτιστοποίησης, ανάλυσης και εξόρυξης δεδομένων με χρήση εργαλείων λογισμικού.

#### Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα.

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών.
- Λήψη αποφάσεων.
- Αυτόνομη Εργασία.
- Ομαδική Εργασία.
- Κατανόηση τεχνολογίας και απόκτηση δεξιοτήτων.

### 3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. Εισαγωγικές Έννοιες: Σύστημα, Δεδομένα και Πληροφορίες.
2. Η σημασία των Πληροφοριακών Συστημάτων Διοίκησης (ΠΣΔ).
3. Γενική θεώρηση των ΠΣΔ.
4. ΠΣΔ και επιχείρηση: επιχειρηματικές διεργασίες, ανταγωνιστική στρατηγική, οργανωτική δομή κλπ.
5. Ανάπτυξη και Κύκλος ζωής ενός ΠΣΔ.
6. Πληροφοριακά Συστήματα και Πληροφορίες, Φυσική Δομή ενός ΠΣΔ, υποσυστήματα κλπ.
7. Εισαγωγή στις Βάσεις δεδομένων (ΒΔ).
8. Ενδεικτικοί τύποι επιχειρησιακών συστημάτων και λύσεων(1).
9. Ενδεικτικοί τύποι επιχειρησιακών συστημάτων και λύσεων (2).
10. Ηλεκτρονικό επιχειρείν.
11. Ανάλυση δεδομένων, Επιχειρηματική ευφυία.
12. Ασφάλεια του ΠΣΔ.
13. Ανακεφαλαίωση, συμπεράσματα, θέματα και βιβλιογραφία για εμβάθυνση.

### 4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<b>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ</b> <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Πρόσωπο με πρόσωπο.
<b>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ</b>	Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class (στη Διδασκαλία, στην

<p><i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i></p>	<p>Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές)</p> <p>Πρακτική εξάσκηση σε Εργαστήριο Η/Υ (Λογισμικό Προγραμματισμού Επιχειρησιακών Πόρων (ERP), Λογισμικό Διαχείρισης Πελατειακών Σχέσεων (CRM), Λογισμικό διαχείρισης υπολογιστικών φύλλων)</p>	
<p><b>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b></p> <p>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας.</p> <p>Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη &amp; ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</p> <p>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</p>	<p><b>Δραστηριότητα</b></p>	<p><b>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</b></p>
	<p>Διαλέξεις</p>	<p>60</p>
	<p>Ασκήσεις Πράξης</p>	<p>60</p>
	<p>Αυτοτελής Μελέτη</p>	<p>30</p>
	<p><b>Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)</b></p>	<p><b>150</b></p>
<p><b>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</b></p> <p>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</p> <p>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	<p>Γραπτή τελική εξέταση (100%) που μπορεί να περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής.</li> <li>• Ερωτήσεις σύντομης απάντησης.</li> <li>• Ανάπτυξη στοιχείων θεωρίας.</li> <li>• Ανάλυση ρόλων και ενδιαφερομένων μερών σε σύντομη μελέτη περίπτωσης.</li> <li>• Επίλυση προβλημάτων σχετικών με ποσοτικά δεδομένα.</li> <li>• Συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας.</li> </ul> <p>Η ύλη των Ασκήσεων Πράξης του μαθήματος εξετάζεται μέσω Εργαστηριακής Εργασίας.</p>	

## 5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

<p>Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Laudon K, Laudon J. (2009), Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης, Εκδόσεις Κλειδάριθμος.</li> <li>2. Γιαννακόπουλος Δ., Παπουτσής Γ. (2012), Διοικητικά Πληροφοριακά Συστήματα (2η Έκδοση), Σύγχρονη Εκδοτική.</li> <li>3. Wallace P., (2014) Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης, Εκδόσεις Κριτική.</li> <li>4. McKinney Earl, Kroenke David (2017), Εισαγωγή στα Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης: Διεργασίες, Συστήματα και Πληροφορίες, Εκδοσεις Broken Hill Publishers Ltd.</li> </ol> <p>Συναφής Βιβλιογραφία :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Οικονόμου, Γ., Γεωργόπουλος, Ν., (2004) Πληροφοριακά Συστήματα για τη Διοίκηση Επιχειρήσεων, Εκδόσεις Μπένου.</li> <li>2. Δημητριάδης, Α. (2007), Διοίκηση Διαχείριση Πληροφοριακών Συστημάτων, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών.</li> <li>3. Stair R, Reynolds G (2010), Principles of Information Systems, Course Technology.</li> <li>4. Γιαννακόπουλος, Δ., Πολλάλης Α., Παπουτσής, Ι. «Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων», 2004, Εκδότης: Σταμούλης Α.Ε.,</li> <li>5. Effy Oz, «Management Information Systems», Fifth Edition, Course Technology, India, 2007</li> <li>6. Graham Curtis and David Cobham, «Business Information Systems», Prentice-Hall, 2008.</li> </ol>
--

7. Raymond McLeod and George Schell, «Management Information Systems», Prentice Hall, 10th Edition, 2006.
8. Dunham M. (2004), Data Mining, Εισαγωγικά και Προηγμένα Θέματα Εξόρυξης Γνώσης από Δεδομένα. Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών.
9. Provost F., Fawcett T., (2013) Data Science for Business, Εκδόσεις O'Reilly.

Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

1. IEICE TRANSACTIONS ON INFORMATION AND SYSTEMS, Monthly ISSN: 0916-8532, IEICE-INST ELECTRONICS INFORMATION COMMUNICATIONS ENG
2. INFORMATION & MANAGEMENT, Bimonthly ISSN: 0378-7206, ELSEVIER SCIENCE BV
3. INFORMATION SYSTEMS, Bimonthly ISSN: 0306-4379, PERGAMON-ELSEVIER SCIENCE LTD
4. INFORMATION SYSTEMS FRONTIERS, Bimonthly ISSN: 1387-3326, SPRINGER
5. INFORMATION SYSTEMS MANAGEMENT, Quarterly ISSN: 1058-0530, AUERBACH PUBLICATIONS
6. DECISION SUPPORT SYSTEMS, Bimonthly ISSN: 0167-9236, ELSEVIER SCIENCE BV